

Регламент
предоставления государственной администрацией Рыбницкого района и
г. Рыбница государственной услуги «Учет граждан, нуждающихся в улучшении
жилищных условий»

Раздел 1. Общие положения

1. Предмет регулирования Регламента

1. Регламент предоставления государственной администрацией Рыбницкого района и г. Рыбница (далее – уполномоченный орган) государственной услуги «Учет граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий» (далее – Регламент) разработан в целях повышения качества и доступности результатов предоставления государственной услуги «Учет граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий» (далее – государственная услуга).

Регламент устанавливает стандарт предоставления государственной услуги, состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, формы контроля за исполнением Регламента, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействий) уполномоченного органа и должностных лиц, а также определяет порядок взаимодействия уполномоченного органа с иными органами государственной власти при предоставлении государственной услуги.

2. Круг заявителей

2. Заявителями на получение государственной услуги могут быть граждане по достижении 18-летнего возраста, а вступившие в предусмотренных законом случаях в брак, поступившие на работу по трудовому договору или занимающиеся предпринимательской деятельностью до достижения 18-летнего возраста, соответственно, со времени вступления в брак или объявления несовершеннолетнего в установленном порядке полностью дееспособным:

а) имеющие обеспеченность общей площадью жилого помещения на 1 (одного) члена семьи ниже 12 кв. м;

б) проживающие в жилом помещении (доме), не отвечающем установленным нормативно-техническим требованиям;

в) проживающие в квартире, занятой несколькими семьями, если в составе семьи имеются больные, страдающие тяжелыми формами некоторых хронических заболеваний, в связи с этим нуждающиеся в проживании в отдельной комнате и (или) в отдельной квартире;

г) проживающие не менее 5 (пяти) лет в общежитиях или служебных квартирах (за исключением сезонных и временных работников, а также граждан, поселившихся в связи с обучением);

д) проживающие не менее 5 (пяти) лет на условиях поднайма в домах государственного и муниципального жилищного фонда либо коммерческого найма в домах государственного и муниципального жилищного фонда, домах жилищных и жилищно-строительных кооперативов либо в домах, жилых помещениях, принадлежащих гражданам на праве собственности, не имеющие другого жилого помещения.

3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги

3. Всю контактную информацию о месте нахождения, графике работы, справочные телефоны отделов и управлений, участвующих в подготовке решения, адреса электронной почты и иную необходимую информацию заявитель может поучить на расположенных в уполномоченном органе информационных стендах, а также на следующих официальных сайтах:

1) Государственной администрации Рыбницкого района и города Рыбницы - <http://rybnitsa.org/>;

2) Государственно-информационной системы «Портал государственных услуг Приднестровской Молдавской Республики» (далее - Портал) <https://uslugi.gospmr.org/>.

Сведения об уполномоченном органе:

Место нахождения уполномоченного органа: г. Рыбница, пр.Победы, д.4;

Почтовый адрес уполномоченного органа: 5500, г. Рыбница, пр.Победы, д.4;

Справочный телефон службы «Одно окно»: 0 (555) 3-15-11;

Справочный телефон профильного подразделения уполномоченного органа:

0 (555) 3-23-48, 0(555) 4-07-09;

Адрес официального сайта: <http://rybnitsa.org/>;

Государственная информационная система «Портал государственных услуг» по адресу <https://uslugi.gospmr.org/>. (далее - Портал)

График работы: понедельник - пятница: с 08 часов 00 минут до 17 часов 00 минут, обеденный перерыв с 12 часов 00 минут до 13 часов 00 минут Выходные: суббота, воскресенье. По решению главы государственной администрации график работы уполномоченного органа может быть изменен.

4. На официальном сайте уполномоченного органа должна размещаться следующая информация:

1) исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, требования к оформлению указанных документов;

2) срок предоставления государственной услуги;

3) результаты предоставления государственной услуги, порядок предоставления документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги;

4) исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги;

5) о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых в ходе предоставления государственной услуги;

6) форма заявления, используемая при предоставлении государственной услуги.

Полный текст регламента размещается на официальном сайте и на Портале.

5. На информационных стендах в помещении уполномоченного органа размещаются:

1) информация, предусмотренная пунктом 4 настоящего Регламента;

2) информация о графике работы и размещении государственных гражданских служащих уполномоченного органа, осуществляющих прием (выдачу) документов, адрес;

3) номера телефонов, номера факсов уполномоченного органа;

4) графики приема заявителей должностными лицами, ответственными за предоставление государственной услуги;

5) блок-схема предоставления государственной услуги.

6. Должностные лица уполномоченного органа при ответах заявителям в случаях их обращения по телефону обязаны:

- 1) представить информацию о наименовании уполномоченного органа, в которое поступило соответствующее обращение;
- 2) представиться, назвав фамилию, имя, отчество (при наличии), должность;
- 3) представить краткую информацию по вопросам о предоставлении государственной услуги в пределах своей компетенции в соответствии с настоящим Регламентом.

Раздел 2. Стандарт предоставления государственной услуги

4. Наименование государственной услуги

7. Государственная услуга «Учет граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий».

5. Наименование уполномоченного органа исполнительной власти, предоставляющего государственную услугу

8. Государственная услуга предоставляется государственной администрацией Рыбницкого района и г. Рыбница.

6. Описание результата предоставления государственной услуги

9. Результатом предоставления государственной услуги является оформление и выдача следующих документов:

- а) решения о постановке на учет граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий;
- б) письменное уведомление об отказе в постановке на учет граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий;
- в) решение о снятии с учета граждан в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий.

7. Срок предоставления государственной услуги, срок выдачи документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги

10. Срок предоставления государственной услуги не должен превышать 40 (сорока) календарных дней со дня получения уполномоченным органом заявления со всеми необходимыми документами.

Решение о принятии на учет или об отказе в принятии на учет должно быть принято в течение 1 (одного) месяца со дня представления документов в уполномоченный орган.

Уполномоченный орган в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня принятия решения о принятии на учет выдает или направляет заявителю документ, подтверждающий принятие такого решения, или документ об отказе в постановке на учет с мотивировкой такого отказа.

Решение о снятии с учета граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий, должно быть принято в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня выявления обстоятельств, являющихся основанием для принятия такого решения.

8. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги

12. Государственная услуга предоставляется в соответствии с положениями:

а) Закона Приднестровской Молдавской Республики от 5 ноября 1994 года «Об органах местной власти, местного самоуправления и государственной администрации в Приднестровской Молдавской Республике» (СЗМР 94-4) (в действующей редакции);

б) Законом Приднестровской Молдавской Республики от 19 июля 2002 г. №162-З-III «О введении в действие Жилищного кодекса Приднестровской Молдавской Республики (САЗ 02-29) (далее ЖК ПМР);

в) Постановления Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 26 августа 2016 года № 235 «Об утверждении Правил учета граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий, и Правил предоставления жилых помещений по договору социального найма на территории Приднестровской Молдавской Республики» (САЗ 16-34);

е) Закона Приднестровской Молдавской Республики от 8 декабря 2003 года № 367-З- III «Об обращениях граждан» в текущей редакции;

9. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, порядок их представления

13. Для получения государственной услуги заявитель обращается в орган, уполномоченный на оформление и выдачу документа

14. При подаче заявления для выдачи решения о принятии на учет граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий заявитель (или уполномоченное им лицо) предоставляет:

а) заявление о принятии на учет, нуждающихся в улучшении жилищных условий, согласно Приложению № 1 к настоящему Регламенту;

б) копия паспорта заявителя или доверенность на ведение дела и копию паспорта владельца доверенности (если обращается лицо, уполномоченное собственником);

в) справка о регистрации места жительства на индивидуальный жилой дом (квартиру);

г) копия договора найма (социального / коммерческого);

д) справка бюро технической инвентаризации отсутствия у заявителя и членов его семьи на праве собственности недвижимого имущества за 10 (десять) предыдущих лет;

е) копия договора поднайма в домах государственного или муниципального жилого фонда, или в домах жилищно-строительных кооперативов или жилищных кооперативов, или в жилом помещении, принадлежащем гражданину на праве собственности;

ж) акт обследования жилищных условий, в случае наличия решения главы госадминистрации о признании жилого помещения непригодным к проживанию;

з) при наличии льгот, подтверждающий документ.

Для снятия с учета граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий заявитель (или уполномоченное им лицо) предоставляет:

а) заявление, согласно Приложению № 1 к настоящему Регламенту;

б) документ, подтверждающий о наличии приобретенной недвижимости

в) документ, подтверждающий выезд заявителя на постоянное место жительства за пределы Приднестровской Молдавской Республики;

10. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов и иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, которые заявитель вправе предоставить

15. В целях сокращения количества документов, представляемых заявителем для предоставления государственной услуги, уполномоченным органом посредством государственной информационной системы «Система межведомственного обмена данными» запрашиваются: справка о регистрации по месту жительства (для граждан, проживающих в многоквартирных жилых домах) у Министерства внутренних дел Приднестровской Молдавской Республики, справка об отсутствии на праве собственности недвижимого имущества (жилья) у супругов (за 10 (десять) предыдущих лет) у Государственной службы регистрации и нотариата Министерства юстиции Приднестровской Молдавской Республики.

11. Указание на запрет требования от заявителя предоставления документов и информации или осуществления действий при предоставлении государственной услуги

16. Уполномоченный орган не вправе требовать от заявителя:

а) представления документов и (или) информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики и настоящим Регламентом, регулирующими правоотношения, возникающие в связи с предоставлением государственных услуг;

б) представления документов и (или) информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, иных государственных органов, организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики, за исключением документов, перечень которых утвержден действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики. Заявитель вправе представить указанные документы и (или) информацию в органы, предоставляющие государственные услуги, по собственной инициативе;

в) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, организации, за исключением получения услуг, включенных в перечни, утвержденные действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики;

г) обращения за оказанием услуг, не включенных в Единый реестр государственных услуг, утвержденный действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики, а также представления документов, выдаваемых по результатам оказания таких услуг.

12. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

17. В случае, если при приеме заявления выявляется, что документы, указанные в пункте 14 настоящего Регламента, представлены не в полном объеме, оформлены ненадлежащим образом (несоответствие документа в части формы и содержания установленным законодательством требованиям, отсутствие подписей уполномоченных лиц, печатей и штампов, утвержденных в установленном порядке), уполномоченный орган не принимает такое заявление и письменно уведомляет заявителя о необходимости представления в пятидневный срок заявления и документов, которые отсутствуют либо оформлены ненадлежащим образом. Заявление о выдаче, о продлении срока действия решения и факт его возврата регистрируются по правилам делопроизводства.

13. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления

или отказа в предоставлении государственной услуги

18. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

19. В предоставлении государственной услуги может быть отказано в следующих случаях:

- а) представление недостоверной информации;
- б) несоответствие сведений, указанных в представленных заявителем документах, фактическим данным.

14. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организаторами, участвующими в предоставлении государственной услуги

20. Для получения государственной услуги заявителю необходимо обратиться:

- а) в Министерство внутренних дел Приднестровской Молдавской Республики для получения справки о регистрации места жительства на индивидуальный жилой дом (квартиру);
- б) в Рыбницкий филиал ГУП «Республиканское бюро технической инвентаризации» за получением справки о наличии или отсутствии у заявителя и членов его семьи жилых помещений на праве собственности за 10 (десять) предыдущих лет.

15. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины за предоставление государственной услуги или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги

21. За предоставление государственной услуги государственная пошлина не взимается.

16. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы

22. Справка о регистрации места жительства на индивидуальный жилой дом (квартиру) выдается без взимания платы.

За справку о наличии или отсутствии у заявителя и членов его семьи жилых помещений на праве собственности за 10 (десять) предыдущих лет, выданную Рыбницким филиалом ГУП «Республиканское бюро технической инвентаризации», взимается плата, установленная Приказом Министерства юстиции Приднестровской Молдавской Республики от 7 июня 2013 года № 196 «Об определении предельных тарифов на услуги, оказываемые ГУП «Республиканское бюро технической инвентаризации».

17. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги

23. Максимальный срок ожидания в очереди в случае непосредственного обращения заявителя (его представителя) в уполномоченный орган для предоставления документов, необходимых для предоставления государственной услуги, или получения результата предоставления государственной услуги составляет 20 (двадцать) минут.

18. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги

24. Регистрация запроса о предоставлении государственной услуги осуществляется уполномоченным органом в день получения запроса.

При получении заявления через Портал, заявление подлежит регистрации не позднее рабочего дня, следующим за днем подачи заявления.

Заявление о предоставлении государственной услуги, направленное посредством Портала, заполняется в электронной форме на Портале. При подаче заявления о предоставлении государственной услуги, заявителем может применяться простая либо усиленная квалифицированная электронная подпись.

При подаче заявления посредством Портала о предоставлении государственной услуги в форме бумажного документа прилагаемые к заявлению копии документов в электронной форме и их соответствие оригиналам должны быть засвидетельствованы усиленной квалифицированной электронной подписью нотариуса. Если в соответствии с требованиями законодательства Приднестровской Молдавской Республики в отношении документов не установлено требование о нотариальном свидетельствовании верности их копий, то электронные копии таких документов представляются с использованием простой электронной подписи заявителя.

Для уточнения сведений, отраженных в направленных заявителем документах, могут быть истребованы оригиналы документов, которые представляются уполномоченному должностному лицу в назначенный им день личного приема.

19. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной текстовой информации о порядке предоставления государственной услуги

25. Информация о графике работы уполномоченного органа размещаются на входе в здание уполномоченного органа.

26. Прием заявителей в уполномоченном органе осуществляется в специально оборудованных помещениях (операционных залах или кабинетах).

Вход в помещения, в которых предоставляется государственная услуга, и передвижение по ним не должны создавать затруднений для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

27. Для ожидания приема заявителям отводятся места, оборудованные стульями, кресельными секциями или скамьями, столами (стойками) для обеспечения возможности оформления документов.

28. Помещение для приема заявителей должно быть оборудовано информационным стендом и оснащено справочным телефоном.

Информационные стенды должны располагаться в месте, доступном для просмотра (в том числе при большом количестве посетителей).

Информация должна размещаться в удобной для восприятия форме.

29. Дополнительные требования к размещению и оформлению помещений, размещению и оформлению визуальной, текстовой информации не предъявляются.

20. Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий

30. Показателями доступности и качества предоставления государственной услуги являются:

- 1) возможность получения государственной услуги своевременно и в соответствии с Регламентом;
- 2) возможность получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления государственной услуги, в том числе в электронной форме;
- 3) возможность досудебного рассмотрения жалоб заявителей на решения, действия (бездействие) должностных лиц (специалистов), ответственных за предоставление государственной услуги;
- 4) количество взаимодействий заявителя со специалистами уполномоченного органа при предоставлении государственной услуги и их продолжительность.

21. Иные требования предоставления государственной услуги, в том числе в электронной форме

31. Государственная услуга подлежит размещению на Портал в целях информирования, подачи заявления и документов (при наличии электронной цифровой подписи), информирования о ходе предоставления государственной услуги, получения результата государственной услуги в электронной форме.

Раздел 3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения

22. Перечень административных процедур

32. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- а) прием и регистрация представленных в уполномоченный орган документов;
- б) рассмотрение представленных документов о предоставлении государственной услуги, либо об отказе в предоставлении;
- в) подготовка и оформление документов является результатом государственной услуги;
- г) выдача результата государственной услуги.

Блок-схема предоставления государственной услуги приведена в Приложении № 1 к настоящему Регламенту.

23. Прием и регистрация представленных в уполномоченный орган документов

33. Основанием для начала административной процедуры, предусмотренной настоящей Главой Регламента, является получение уполномоченным органом документов, предоставленных лично заявителем, или его представителя либо в электронной форме через Портал.

34. При получении уполномоченным органом документов, указанных в пункте 14,15 Регламента, специалист, ответственный за прием и регистрацию представленных в уполномоченный орган документов, осуществляет регистрацию представленных в уполномоченный орган документов.

35. Максимальный срок приема одного комплекта документов составляет 15 минут.

24. Рассмотрение представленных в уполномоченный орган документов

**и принятие решения о предоставлении государственной услуги,
либо об отказе в предоставлении государственной услуги**

36. Основанием для начала административной процедуры, предусмотренной настоящей Главой регламента, является получение представленных в уполномоченный орган документов регистратором.

37. В рамках рассмотрения представленных в уполномоченный орган документов осуществляется проверка на предмет наличия (отсутствия) оснований для отказа в предоставлении государственной услуги.

38. В случае, если установлено отсутствие оснований для отказа в предоставлении государственной услуги, принимается решение о предоставлении государственной услуги при наличии оснований для отказа, принимается решение о подготовке Решения об отказе.

39. Максимальный срок исполнения уполномоченным органом процедуры, предусмотренной настоящей Главой Регламента – не более 24 календарных дней.

**25. Подготовка и оформление документов, являющихся результатом
предоставления государственной услуги**

40. Основанием для начала административной процедуры, предусмотренной настоящей Главой Регламента, является принятие решения о предоставлении, либо об отказе в предоставлении государственной услуги.

41. Уполномоченным должностным лицом подготавливается и оформляется документ, подлежащий выдаче заявителю.

В случае, если выявлено наличие оснований для отказа в предоставлении государственной услуги, подготавливается письменный отказ в выдаче разрешительного документа. Уведомление об отказе в выдаче разрешительного документа должно содержать основания отказа с обязательной ссылкой на соответствующие нормы действующего законодательства.

Представленные в уполномоченный орган документы для получения разрешительного документа передаются специалисту ответственному за хранение документов.

В случае отказа в выдаче разрешительного документа, пакет документов, представленных в уполномоченный орган, возвращаются заявителю.

42. Максимальный срок выполнения административной процедуры предусмотренные Главой Регламента – не более 5 (пяти) календарных дней.

**26. Выдача документов, являющихся результатом предоставления
государственной услуги**

43. Основанием для начала административной процедуры, предусмотренной настоящей Главой Регламента, является подготовка документов, подлежащих к выдаче заявителю.

44. При непосредственном обращении в уполномоченный орган заявителя либо его представителя, действующего на основании доверенности и предоставившего такую доверенность, за получением документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги, уполномоченное лицо выдает разрешительный документ или отказ в выдаче разрешительного документа.

Заявитель может получить документ, отражающий результат предоставления государственной услуги, в бумажной форме при личном обращении в уполномоченный орган либо по почте.

При подаче заявления через Портал заявитель указывает форму, в которой желает получить результат: бумажная или электронная.

При заявке на получение государственной услуги в электронной форме письмо уполномоченного органа, информирующее о результатах рассмотрения обращения заявителя, заверенное электронной цифровой подписью, направляется на адрес электронной почты заявителя либо скачиваются по ссылке с Портала.

О дате, времени и месте явки для получения государственной услуги заявитель оповещается по телефону либо путем направления оповещения на Портал.

При поступлении электронного запроса о получении государственной услуги в бумажной форме должностное лицо, уполномоченное на оказание государственной услуги, информирует (по телефону, при наличии технической возможности - в электронной форме) заявителя о возможности получения документа, отражающего результат предоставления государственной услуги, в форме бумажного документа в установленный день и время.

Максимальный срок для выполнения административного действия, предусмотренного настоящим пунктом, составляет 10 календарных дней.

Раздел 4. Формы контроля за исполнением Регламента.

27. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений настоящего Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений.

49. Текущий контроль соблюдения требований Регламента выдачи решения возлагается на заместителя главы государственной администрации Рыбницкого района и г. Рыбница профильного направления.

28. Плановые внеплановые проверки должностных лиц уполномоченного органа

50. Контроль за полнотой и качеством предоставления уполномоченным органом государственной услуги осуществляется Министерством юстиции Приднестровской Молдавской Республики, в форме плановых и внеплановых проверок должностных лиц уполномоченного органа, ответственных за предоставление государственной услуги.

Проверки могут проводиться по решению руководителя уполномоченного органа, предоставляющего государственную услугу.

Проверки проводятся с целью выявления и устранения нарушений прав и законных интересов заявителей, рассмотрения жалоб заявителей на решения, действия (бездействие) должностных лиц уполномоченного органа, ответственных за предоставление государственной услуги, принятия решений по таким жалобам и подготовки ответов на них.

29. Ответственность должностных лиц уполномоченного органа, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги

51. В случае выявления неправомерных решений, действий (бездействия) должностных лиц и уполномоченного органа, ответственных за предоставление государственной услуги, и фактов нарушения прав и законных интересов заявителей виновные должностные лица несут ответственность в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

52. Персональная ответственность должностных лиц уполномоченного органа закрепляется в их должностных регламентах в соответствии с законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

30. Требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

53. Контроль за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, обеспечивается посредством открытости деятельности уполномоченного органа при предоставлении государственной услуги, получения гражданами, их объединениями и организациями полной и достоверной информации о порядке предоставления государственной услуги, возможности досудебного (внесудебного) обжалования решений, действий (бездействия) уполномоченного органа и его должностных лиц.

Раздел 5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) уполномоченного органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц

31. Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) уполномоченного органа и (или) его должностных лиц при предоставлении государственной услуги

54. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействий) уполномоченного органа, его должностных лиц, государственных гражданских служащих, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги.

32. Предмет жалобы

55. Предметом жалобы являются решения и действия (бездействие) уполномоченного органа и (или) его должностных лиц (специалистов), принятые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги в соответствии с настоящим Регламентом (далее – жалоба), которые, по мнению заявителя, нарушают его права и законные интересы.

Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- а) нарушение срока регистрации представленного в уполномоченный орган запроса о предоставлении государственной услуги;
- б) нарушение срока предоставления государственной услуги;
- в) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики для предоставления государственной услуги;
- г) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики для предоставления государственной услуги, у заявителя;
- д) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики;
- е) истребование у заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики;
- ж) отказ уполномоченного органа, предоставляющего государственную услугу, его должностных лиц в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

33. Порядок подачи и рассмотрения жалобы

56. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы от заявителя в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме.

В жалобе указываются:

а) наименование органа государственной власти, фамилия, имя, отчество его должностного лица (с указанием наименования должности), которому направляется обращение;

б) наименование и юридический адрес юридического лица, а также почтовый адрес при его несовпадении с юридическим, для физических лиц – фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес фактического проживания;

в) изложение сути обращения;

г) фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность лица, уполномоченного в установленном законом порядке подписывать обращения от имени юридического лица;

д) личная подпись лица, уполномоченного в установленном законом порядке подписывать обращения от имени юридического лица, заверенная печатью юридического лица, для физических лиц – личная подпись заявителя, и дата.

К заявлению могут быть приложены необходимые для рассмотрения документы или их копии.

34. Сроки рассмотрения жалобы

57. Жалоба, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае, если жалоба подана в связи с допущенной опечаткой, ошибкой органа, уполномоченного на оформление и выдачу разрешительного документа, жалоба должна быть рассмотрена в течение 2 (двух) рабочих дней со дня ее регистрации.

35. Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы

58. Основания для приостановления рассмотрения жалобы отсутствуют.

36. Результат рассмотрения жалобы

59. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

а) удовлетворение жалобы, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных уполномоченным органом, предоставляющим государственную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах;

б) отказ в удовлетворении жалобы.

37. Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы

60. По результатам рассмотрения жалобы не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 58 Регламента, направляет заявителю в письменной форме мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

38. Порядок обжалования решения по жалобе

61. Решение по жалобе может быть обжаловано в судебном порядке.

39. Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования рассмотрения жалобы

62. При рассмотрении жалобы заявитель имеет право обращаться с просьбой об истребовании информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

Приложение № 1

к Регламенту предоставления
государственной администрацией
Рыбницкого района и г. Рыбница
государственной услуги
«Учет граждан, нуждающихся
в улучшении жилищных условий»

Главе Государственной администрации
Рыбницкого района и г.Рыбницы
В.В.Тягай

От _____

Проживающий (ая) _____

Тел _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу принять меня на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий при
Государственной администрации Рыбницкого района и г.Рыбницы в очередь граждан,
пользующихся правом на внеочередное предоставление жилых помещений в льготную
категорию _____

Состав семьи _____ человек:

« _____ » _____ 20 _____

Подпись _____

Главе Государственной администрации
Рыбницкого района и г.Рыбницы
В.В.Тягай

От _____

Проживающий (ая) _____

Тел _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу принять меня на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий при Государственной администрации Рыбницкого района и г.Рыбницы в очередь граждан, пользующихся правом первоочередного предоставления жилых помещений.

Состав семьи _____ человек:

« _____ » _____ 20 _____

Подпись _____

Главе Государственной администрации
Рыбницкого района и г.Рыбницы
В.В.Тягай

От _____

Проживающий (ая) _____

Тел _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу принять меня на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий при Государственной администрации Рыбницкого района и г.Рыбницы в очередь граждан, пользующихся правом предоставления жилого помещения на общих основаниях

Состав семьи _____ человек:

« _____ » _____ 20 _____

Подпись _____

Главе Государственной администрации
Рыбницкого района и г.Рыбницы
В.В.Тягай

От _____

Проживающий (ая) _____

Тел _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

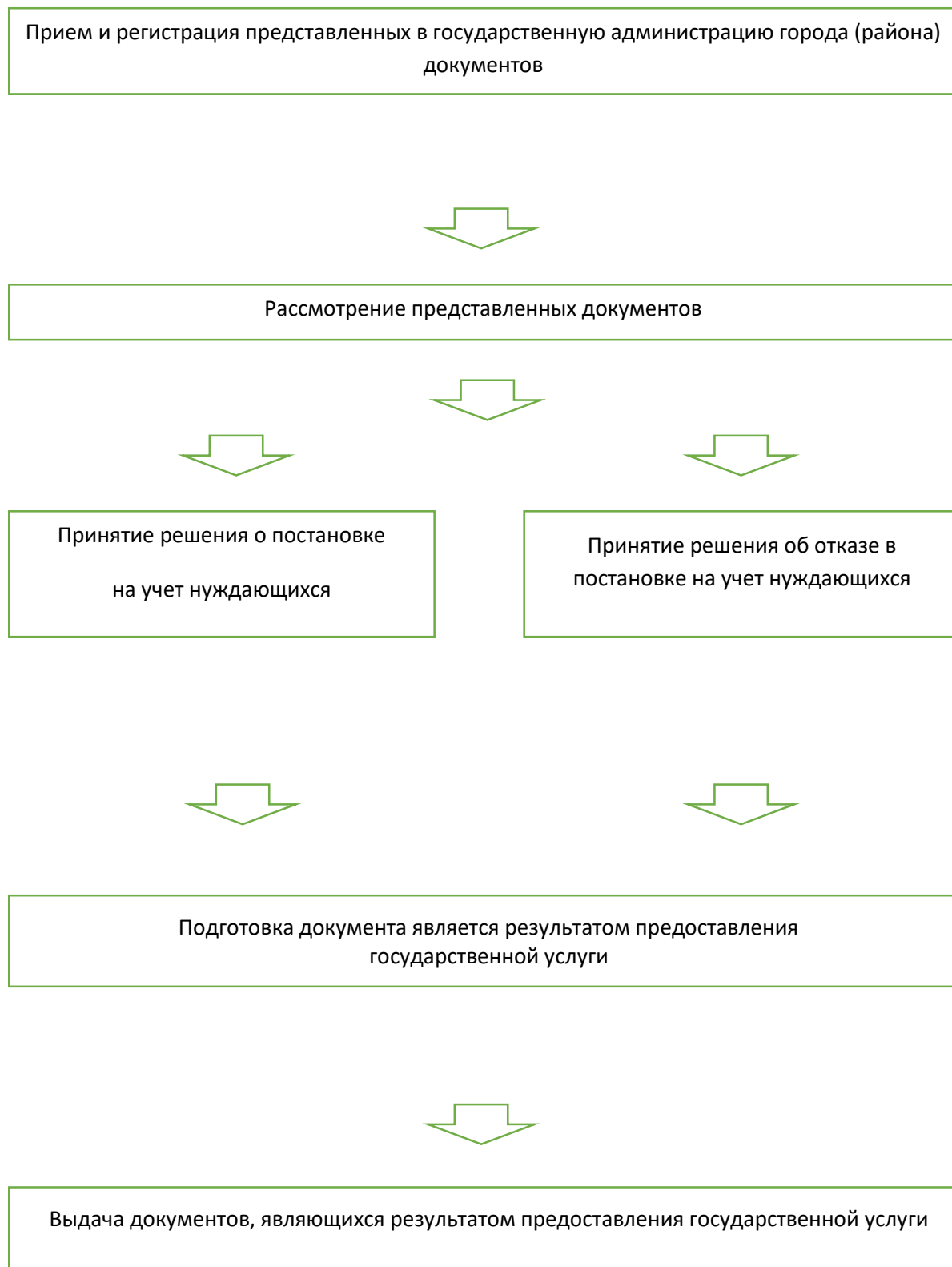
Прошу исключить меня из списка очередности граждан нуждающихся в улучшении жилищных условий при Государственной администрации Рыбницкого района и г.Рыбницы (с указанием причины – в связи с приобретением жилого помещения или смены места жительства).

« _____ » _____ 20 _____

Подпись _____

Приложение № 2
к Регламенту предоставления
государственной администрацией
Рыбницкого района и г. Рыбница
государственной услуги
«Учет граждан, нуждающихся
в улучшении жилищных условий»

БЛОК-СХЕМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ



Приложение № 3

к Регламенту предоставления
государственной администрацией
Рыбницкого района и г. Рыбница
государственной услуги
«Учет граждан, нуждающихся
в улучшении жилищных условий»

Главе Государственной администрации
Рыбницкого района и г.Рыбницы
В.В.Тягай

От _____

Проживающий (ая) _____

Тел _____

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

Я, _____ (Ф.И.О., дата рождения) _____ серия, номер паспорта, дата и орган его выдавший) проживающий(ая) по адресу: _____, в порядке и на условиях, определенных Законом Приднестровской Молдавской Республики от 16 апреля 2010 года № 53-3-IV «О персональных данных», выражаю согласие на обработку персональных данных, указанных в заявлении на предоставлении государственной услуги «Учет граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий» и в приложенных к нему документах.

Я ознакомлен(а) с правами субъекта персональных данных, предусмотренными Законом Приднестровской Молдавской Республики от 16 апреля 2010 года № 53-3-IV «О персональных данных».

«____» _____ 20____ г.

_____/_____

(подпись)

(расшифровка подписи)