

Приложение
к Решению Государственной
администрации Рыбницкого района
и города Рыбницы

от « ____ » _____ 2020 года № _____

Регламент
предоставления Государственной администрацией Рыбницкого района и
города рыбницы государственной услуги «Выдача Решения о
деприватизации жилых помещений, многоквартирных жилых домов»

Раздел 1. Общие положения

1. Предмет регулирования Регламента

1. Регламент предоставления Государственной администрацией Рыбницкого района и города Рыбницы (далее – уполномоченный орган) государственной услуги «Выдача Решения о деприватизации жилых помещений, многоквартирных жилых домов» (далее – Регламент) разработан в целях повышения качества и доступности результата предоставления государственной услуги «Выдача Решения о деприватизации жилых помещений, многоквартирных жилых домов» (далее – государственная услуга).

2. Регламент устанавливает стандарт предоставления государственной услуги, состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, формы контроля за исполнением Регламента, досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) уполномоченного органа и должностных лиц, а также определяет порядок взаимодействия уполномоченного органа с физическими лицами при предоставлении государственной услуги.

2. Круг заявителей

3. За получением государственной услуги вправе обратиться граждане, приватизировавшие жилые помещения, многоквартирные жилые дома, в которых они проживают.

При подходе очереди на улучшение жилищных условий жилая площадь предоставляется при условии передачи ранее приватизированного жилого помещения, многоквартирного жилого дома в государственный (муниципальный) жилищный фонд.

4. В случае невозможности личной явки заявителя при подаче заявления и документов и при получении результата государственной услуги, его интересы может представлять иное лицо, при предъявлении паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина и нотариально заверенной доверенности.

Интересы недееспособных граждан может представлять законный представитель — опекун; интересы несовершеннолетних — законные представители (родители, усыновители, опекуны).

Деприватизация жилого помещения, многоквартирного жилого дома, в котором проживают несовершеннолетние дети или недееспособные граждане, возможна только с согласия органов опеки и попечительства.

3. Порядок информирования о предоставлении государственной услуги

5. Информацию о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах отделов и управлений, участвующих в предоставлении государственной услуги, адреса электронной почты и иную необходимую информацию заявитель может получить на расположенных в уполномоченном органе информационных стендах, а также на официальном сайте уполномоченного органа, по телефону, либо на сайте государственной информационной системы «Портал государственных услуг ПМР» (далее - Портал) <https://uslugi.gospmr.org/>.

6. Сведения об уполномоченном органе:

а) место нахождения уполномоченного органа: г. Рыбница, пр.Победы,4;

б) почтовый адрес уполномоченного органа: Госадминистрация ПМР, 5500, г.Рыбница, пр. Победы, 4;

в) официальный сайт уполномоченного органа: <http://rybnitsa.org/>;

г) телефон профильного подразделения уполномоченного органа: 3-03-21, 3-18-83;

д) график приема профильного подразделения уполномоченного органа: ежедневно с 8 00 до 17 00, обед с 12 00 до 13 00 (выходные – суббота и воскресенье);

7. По решению руководителя (первого заместителя руководителя, заместителей руководителя) уполномоченного органа график работы профильного подразделения может быть изменен.

8. Консультирование заявителей по вопросам предоставления государственной услуги осуществляется в соответствии с графиком приема граждан в устной форме:

а) по телефону;

б) при личном обращении.

9. На официальном сайте, на информационных стендах уполномоченного органа в местах предоставления государственной услуги должна размещаться следующая информация:

а) исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, требования к оформлению указанных документов;

б) срок предоставления государственной услуги;

в) исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги;

г) о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги;

д) форма заявлений, используемая при предоставлении государственной услуги.

Полный текст настоящего Регламента размещается на официальном сайте уполномоченного органа.

Раздел 2. Стандарт предоставления государственной услуги

4. Наименование государственной услуги

9. Наименование государственной услуги: «Выдача Решения о деприватизации жилых помещений, многоквартирных жилых домов».

5. Наименование органа, предоставляющего государственную услугу

10. Государственную услугу предоставляет Государственная администрация Рыбницкого района и города Рыбницы. Непосредственное предоставление государственной услуги осуществляется Комиссией по приватизации государственного (муниципального) жилищного фонда (далее – Комиссия).

6. Описание результата предоставления государственной услуги

11. Результатом предоставления государственной услуги является:

а) Решение о деприватизации жилого помещения, многоквартирного жилого дома (выписка из протокола Комиссии) (далее - Решение);

б) письменный ответ с указанием причин отказа в предоставлении государственной услуги.

7. Срок предоставления государственной услуги

12. Комиссия в течение месяца со дня регистрации поданного заявления и приложений к нему обязана принять решение по существу поданного заявления.

В случае принятия решения об отказе Комиссией в течение 3 (трех) рабочих дней предоставляется письменный ответ заявителю с указанием причин отказа.

8. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги

13. Государственная услуга предоставляется в соответствии с положениями:

а) Жилищного кодекса Приднестровской Молдавской Республики;

б) Закона Приднестровской Молдавской Республики от 5 ноября 1994 года «Об органах местной власти, местного самоуправления и

государственной администрации в Приднестровской Молдавской Республике» (СЗМР 94-4);

в) Закона Приднестровской Молдавской Республики от 19 августа 2016 года №211-3-IV «Об организации предоставления государственных услуг» (САЗ 16-33);

г) Закона Приднестровской Молдавской Республики от 11 февраля 1992 года «О приватизации государственного (муниципального) жилищного фонда» (СЗМР 92-1);

д) Постановления Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 13 декабря 2017 года №343 «Об утверждении Положения об условиях и порядке приватизации жилья» (САЗ 17-51);

е) Постановления Правительства Приднестровской Молдавской Республики от 31 мая 2018 года № 176 «О разработке и утверждении регламентов предоставления государственных услуг» (САЗ 18-23).

9. Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, предоставляемых заявителем

14. Для получения государственной услуги заявитель предоставляет:

а) заявление согласно Приложению № 1 к настоящему Регламенту;

б) копию документа, удостоверяющего личность, собственника деприватизируемого жилья;

в) справку о регистрации по месту жительства (для граждан, проживающих в многоквартирном жилом доме);

г) оригинал свидетельства о государственной регистрации прав на жилое помещение, многоквартирный жилой дом;

д) технический паспорт на жилое помещение, многоквартирный жилой дом);

е) инвентаризационный план жилого помещения, составленный на период обращения заявителя;

ж) письменное согласие на деприватизацию всех проживающих совершеннолетних членов семьи, а также несовершеннолетних в возрасте от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет, согласие органов опеки и попечительства в случае, если несовершеннолетние дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся под опекой физических лиц или в государственных учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детских домах семейного типа, проживают в жилом доме, жилом помещении государственного и муниципального жилищного фонда или за ними сохранено право пользования жилым домом, жилым помещением государственного и муниципального жилищного фонда согласно Приложению № 2 к настоящему Регламенту;

з) домовую книгу (при наличии);

и) копия документов, удостоверяющих личность всех совершеннолетних, а также несовершеннолетних членов семьи;

к) в случае делегирования полномочий, нотариально заверенная доверенность;

л) в случае участия в деприватизации жилых помещений, индивидуального жилого дома членов семьи заявителя, письменное согласие членов семьи заявителя на обработку персональных данных согласно Приложению № 3 к настоящему Регламенту.

м) в случае проживания в жилом помещении, многоквартирном жилом доме несовершеннолетних членов семьи собственника, а также недееспособных и ограниченно дееспособных граждан, согласие органа опеки и попечительства.

10. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов и иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги

15. В целях сокращения количества документов, предоставляемых заявителем для предоставления государственной услуги, Государственной администрацией Рыбницкого района и города Рыбницы, посредством государственной информационной системы «Система межведомственного обмена данными» запрашиваются:

а) сведения о регистрации по месту жительства (для граждан, проживающих в квартирах многоквартирного жилого дома) у Министерства внутренних дел Приднестровской Молдавской Республики;

б) сведения о наличии (отсутствии) обременений (залога, ареста, спора) у Государственной службы регистрации и нотариата Министерств юстиции Приднестровской Молдавской Республики.

11. Действия, требование осуществления которых от заявителя запрещено

16. Уполномоченный орган не вправе требовать от заявителя:

а) представления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики, регулирующими правоотношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги и настоящим Регламентом;

б) предоставления документов и информации, которые находятся в распоряжении исполнительных органов государственной власти, а также у органов, правомочных предоставлять государственные услуги в соответствии с нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики;

в) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечни, утвержденные действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики;

г) обращения за оказанием услуг, не включенных в Единый реестр государственных услуг, утвержденный действующим законодательством

Приднестровской Молдавской Республики, а также предоставления документов, выдаваемых по результатам оказания таких услуг.

12. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

17. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги являются:

а) предоставление не в полном объеме комплекта документов, указанных в пункте 14 настоящего Регламента;

б) непредставление документов, подтверждающих права и полномочия заявителя (собственника), представителя заявителя (собственника).

в) несоответствие представленных документов предъявляемым к ним требованиям (документы, необходимые для предоставления государственной услуги, представлены с повреждениями, не позволяющими однозначно истолковать их содержание, не подписанные заявителями лично, имеющие подчистки либо приписки, зачеркнутые слова и иные не оговоренные исправления, документы, исполненные карандашом, а также с истекшим сроком действия).

13. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления предоставления государственной услуги либо отказа в предоставлении государственной услуги

18. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

19. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

а) выявление в представленных документах недостоверной или искаженной информации, наличие в заявлении и прилагаемых к нему документах исправлений, а также повреждений, не позволяющих однозначно истолковать документы;

б) отказ заявителя либо иных граждан, зарегистрированных в данном жилом помещении от деприватизации жилого помещения, многоквартирного жилого дома;

в) наличие сведений о вступившем в законную силу судебном акте или акте иного уполномоченного органа о наложении запрета совершать сделки в отношении данного жилого помещения;

г) наличие задолженности по оплате за коммунальные услуги;

д) обнаружение в процессе предоставления государственной услуги несоответствия инвентаризационному плану (самовольное переустройство и/или перепланировка жилого помещения).

14. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги

20. Для получения государственной услуги заявителю необходимо обратиться:

а) за справкой о регистрации по месту жительства (для граждан, проживающих в многоквартирном жилом доме) в Министерство внутренних дел Приднестровской Молдавской Республики;

б) за инвентаризационным планом деприватизируемого жилого помещения в Рыбницкий филиал ГУП "РБТИ" либо иную организацию, осуществляющую техническую инвентаризацию объектов недвижимого имущества.

15. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги

21. Решение о деприватизации жилого помещения, многоквартирного жилого дома (выписка из протокола Комиссии) выдается без взимания государственной пошлины и иной платы.

16. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы

22. Справка о регистрации по месту жительства (для граждан, проживающих в многоквартирном жилом доме) выдается без взимания платы.

За составление инвентаризационного плана деприватизируемого жилого помещения взимается плата, установленная Приказом Министерства юстиции Приднестровской Молдавской Республики от 7 июня 2013 года № 196 «Об определении предельных тарифов на услуги, оказываемые ГУП «Республиканское бюро технической инвентаризации» или приказами иных организаций, осуществляющих технический учет и техническую инвентаризацию объектов недвижимости об определении тарифов на услуги БТИ.

17. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги

23. Максимальный срок ожидания в очереди в случае непосредственного обращения заявителя (представителя заявителя) в Комиссию для представления документов, необходимых для предоставления государственной услуги, составляет 20 (двадцать) минут.

18. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги

24. Регистрация заявления о предоставлении государственной услуги осуществляется в день получения заявления.

19. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги

25. Информация о графике работы Комиссии размещается на входе в здание уполномоченного органа на видном месте.

Прием заявителей в Комиссии осуществляется в специально оборудованных помещениях (операционных залах или кабинетах).

26. Вход в помещения, в которых предоставляется государственная услуга, и передвижение по ним не должны создавать затруднений для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

27. Для ожидания приема заявителям отводятся места, оборудованные стульями, кресельными секциями или скамьями.

Информационные стенды должны располагаться в месте, доступном для просмотра (в том числе при большом количестве посетителей).

Информация должна размещаться в удобной для восприятия форме.

30. Дополнительные требования к размещению и оформлению помещений, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации не предъявляются.

20. Показатели доступности и качества государственной услуги

28. Показателями доступности и качества государственной услуги являются:

а) возможность получения государственной услуги своевременно и в соответствии с настоящим Регламентом;

б) возможность получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления государственной услуги;

в) возможность досудебного рассмотрения жалоб заявителей на решения, действия (бездействие) должностных лиц (специалистов), ответственных за предоставление государственной услуги;

г) отсутствие обоснованных жалоб на действия (бездействие) государственных служащих.

21. Особенности предоставления государственной услуги

в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме

29. Государственная услуга в многофункциональных центрах не предоставляется.

Государственная услуга подлежит размещению на Портале в целях информирования. Результат государственной услуги в электронной форме не предоставляется.

Раздел 3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения

22. Состав и последовательность административных процедур

30. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- а) прием, проверка и регистрация заявления и документов;
- б) рассмотрение заявления и прилагаемых документов, осуществление запросов в рамках межведомственного взаимодействия;
- в) принятие Решения на заседании Комиссии;
- г) выдача результата государственной услуги.

Блок-схема предоставления государственной услуги приведена в Приложении №4 к настоящему Регламенту.

23. Прием, проверка и регистрация заявлений и документов

31. Основанием для начала административной процедуры, предусмотренной настоящей главой Регламента, является поступление заявления заявителя (собственника), его представителя в Комиссию, поданного лично.

32. При получении документов, член (секретарь) Комиссии (далее – уполномоченное лицо) осуществляет регистрацию представленных документов.

Регистрация заявления осуществляется в день его поступления с полным комплектом документов.

33. Максимальный срок приема и регистрации одного заявления и представленных документов составляет 30 (тридцать) минут.

24. Рассмотрение заявления и прилагаемых документов, осуществление запросов в рамках межведомственного взаимодействия

34. Основанием для начала административной процедуры, предусмотренной настоящей главой Регламента, является регистрация заявления.

35. Уполномоченное лицо:

- а) осуществляет проверку документов на предмет наличия (отсутствия) оснований для отказа в предоставлении государственной услуги;
- б) направляет посредством государственной информационной системы «Система межведомственного обмена данными» запросы о предоставлении документов, указанных в пункте 15 настоящего Регламента;
- в) проверяет наличие (отсутствие) задолженности по оплате коммунальных услуг на деприватизируемое жилое помещение, многоквартирный жилой дом на сайте ГУП «Республиканский расчетный информационный центр» в разделе «узнать лицевой счет» (<https://rric.ors/>).

36. В случае наличия задолженности по оплате коммунальных услуг, уполномоченное лицо в телефонном режиме извещает заявителя о необходимости погашения задолженности в обозначенный срок.

37. Результатом административной процедуры, предусмотренной настоящей Главой Регламента является рассмотрение заявления, приложенных документов, а также сведений, поступивших на межведомственные запросы на предмет наличия оснований отказа в предоставлении государственной услуги.

38. В случае наличия оснований для отказа в предоставлении государственной услуги уполномоченное лицо подготавливает мотивированный отказ, со ссылками на нормы действующего законодательства.

39. Максимальный срок исполнения административной процедуры, предусмотренной настоящей Главой Регламента составляет не более 27 (десяти) календарных дней.

25. Принятие Решения на заседании Комиссии

40. Основанием для начала административной процедуры, предусмотренной настоящей главой Регламента, является подготовка всех необходимых документов для проведения заседания Комиссии.

Подготовленный проект Решения, заявление и все собранные документы к нему рассматриваются членами Комиссии.

Комиссия принимает Решение коллегиально на заседании Комиссии простым большинством голосов.

При наличии споров относительно деприватизируемого жилого помещения, многоквартирного жилого дома присутствие собственника (совладельцев), или их доверенных лиц на заседании Комиссии обязательно.

Результаты рассмотрения вопросов деприватизации жилого помещения, многоквартирного жилого дома вносятся в протокол заседания комиссии.

41. Максимальный срок исполнения административной процедуры, предусмотренной настоящей Главой Регламента составляет 1 (один) рабочий день.

26. Выдача результата государственной услуги.

42. Основанием для начала административной процедуры, предусмотренной настоящей главой Регламента, является принятие Решения Комиссией.

Уполномоченное лицо подготавливает один из следующих документов:

а) Решение Комиссии о деприватизации жилого помещения, многоквартирного жилого дома (выписку из протокола Комиссии);

б) письменный ответ с указанием причин отказа в предоставлении государственной услуги.

Уполномоченное лицо выдает заявителю (заявителям) или их доверенному лицу результат предоставления государственной услуги:

выписку из протокола о принятом решении о деприватизации жилого помещения, одноквартирного жилого дома либо мотивированный отказ.

О дате, времени и месте выдачи результата государственной услуги заявитель уведомляется в телефонном режиме.

При выдаче результата государственной услуги, уполномоченное лицо осуществляет консультацию заявителя о дальнейших его действиях.

Уполномоченное лицо направляет информацию о добровольно сданном жилье в адрес Государственной администрации Рыбницкого района и города Рыбницы, в целях дальнейшего оформления правоустанавливающих документов в Государственной службе регистрации и нотариата Министерства юстиции Приднестровской Молдавской Республики.

43. Максимальный срок исполнения административной процедуры, предусмотренной настоящей Главой Регламента составляет не более 1 (одного) рабочего дня.

Раздел 4. Формы контроля за предоставлением государственной услуги

27. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений

44. Текущий контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги осуществляется уполномоченным Главой Государственной администрации Рыбницкого района и города Рыбницы должностным лицом.

45. Проверки проводятся с целью выявления и устранения нарушений прав и законных интересов заявителей, рассмотрения жалоб заявителей на решения, действия (бездействия) должностных лиц уполномоченного органа, ответственных за предоставление государственной услуги, принятия решений по таким жалобам и подготовки ответов на них.

28. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственных услуг

46. Плановые проверки полноты и качества предоставления государственных услуг осуществляются уполномоченным исполнительным органом государственной власти в соответствии с утвержденным графиком.

47. Внеплановая проверка, проводимая уполномоченным исполнительным органом государственной власти, назначается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

48. Внеплановые проверки также могут проводиться по решению Главы Государственной администрации Рыбницкого района и города Рыбницы.

29. Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги

49. Должностные лица уполномоченного органа, участвующие в предоставлении государственной услуги, несут персональную ответственность за исполнение административных процедур и соблюдение сроков, установленных настоящим Регламентом.

50. За систематическое или грубое однократное нарушение требований настоящего Регламента должностные лица уполномоченного органа, участвующие в предоставлении государственной услуги, привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики.

30. Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги

51. Контроль за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, обеспечивается посредством открытости деятельности уполномоченного органа при предоставлении государственной услуги, получения гражданами, их объединениями и организациями полной и достоверной информации о порядке предоставления государственной услуги, возможности досудебного (внесудебного) обжалования решений, действий (бездействия) регистрирующего органа и его должностных лиц.

Раздел 5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, либо должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу

31. Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) уполномоченного органа и (или) ее должностных лиц при предоставлении государственной услуги

52. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействий) Комиссии и ее членов, государственных гражданских служащих, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги.

32. Предмет жалобы

53. Предметом жалобы являются решения и действия (бездействие) Комиссии и ее членов, принятые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги в соответствии с настоящим Регламентом, которые, по мнению заявителя, нарушают его права и законные интересы.

Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- а) нарушение срока регистрации представленного в Комиссию заявления о предоставлении государственной услуги;
- б) нарушение срока предоставления государственной услуги;
- в) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики для предоставления государственной услуги и настоящим Регламентом;
- г) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики для предоставления государственной услуги и настоящим Регламентом;
- д) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики и настоящим Регламентом;
- е) истребование у заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики;
- ж) отказ уполномоченного органа, его должностных лиц в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.
- з) нарушения срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;
- и) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены нормативно правовыми актами Приднестровской Молдавской Республики;
- к) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов и (или) информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались в первоначальном отказе при приеме документов.

33. Порядок подачи и рассмотрения жалобы

54. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является поступление жалобы от заявителя в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме. При подаче заявления в форме бумажного документа заявителем может быть применена простая, либо усиленная квалифицированная электронная подпись. При подаче заявления в электронной форме, заявление должно быть подписано усиленной квалифицированной электронной подписью.

В жалобе указываются:

- а) наименование органа государственной власти, фамилия, имя, отчество его должностного лица (с указанием наименования должности), которому направляется обращение;
- б) фамилия, имя и отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

в) изложение сути обращения;
г) фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность лица, уполномоченного в установленном законом порядке подписывать обращения от имени юридического лица.

К заявлению могут быть приложены необходимые для рассмотрения документы или их копии.

В случае делегирования полномочий по подаче жалобы, к заявлению должна быть приложена нотариально заверенная доверенность.

34. Сроки рассмотрения жалобы

55. Жалоба подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб:

- а) в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации;
- б) в случае обжалования отказа уполномоченного органа, предоставляющего государственную услугу, или его должностных лиц в приеме документов у заявителя, либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

35. Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Приднестровской Молдавской Республики

56. Основания для приостановления рассмотрения жалобы действующим законодательством Приднестровской Молдавской Республики не предусмотрены.

36. Результат рассмотрения жалобы

57. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

- а) об удовлетворении жалобы, в том числе в форме отмены принятого Решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, а также в иных формах;
- б) об отказе в удовлетворении жалобы.

58. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или уголовного преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

37. Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы

59. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного

в пункте 57 Регламента, заявителю в письменной форме или по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

38. Порядок обжалования решения по жалобе

60. Решения, принятые в ходе рассмотрения жалобы, могут быть обжалованы Главе Государственной администрации Рыбницкого района и города Рыбницы либо в судебном порядке.

39. Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

61. При рассмотрении жалобы заявитель имеет право обращаться с просьбой об истребовании информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

40. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы

62. Информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц уполномоченного органа, предоставляющих государственную услугу, обеспечивается посредством размещения информации на официальном сайте уполномоченного органа.

Приложение № 2
к Регламенту предоставления
Государственной администрацией

государственной услуги
«Выдача Решения о деприватизации жилых
помещений, многоквартирных жилых домов»

В Комиссию по приватизации
государственного (муниципального) жилищного
фонда

от гр. _____

проживающего по адресу:

телефон _____

Я,

(ФИО члена семьи заявителя)

(дата рождения)

даю согласие на деприватизацию жилого помещения, находящегося по адресу:

дата

подпись

Приложение № 3
к Регламенту предоставления
Государственной администрацией

государственной услуги
«Выдача Решения о деприватизации жилых
помещений, многоквартирных жилых домов»

СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных

Я, _____,
(фамилия, имя, отчество, дата рождения)

(серия, номер паспорта, дата и орган его выдавший)

проживающий(ая) по адресу: _____,
в порядке и на условиях, определенных Законом Приднестровской
Молдавской Республики от 16 апреля 2010 года № 53-3-IV «О персональных
данных», выражаю согласие на обработку персональных данных, указанных
в заявлении на предоставлении государственной услуги «Выдача Решения о
деприватизации жилых помещений, многоквартирных жилых домов» и в
приложенных к нему документах.

Я ознакомлен(а) с правами субъекта персональных данных,
предусмотренными Законом Приднестровской Молдавской Республики от 16
апреля 2010 года № 53-3-IV «О персональных данных».

« ____ » _____ 20 ____ г. _____ / _____
(подпись) (расшифровка подписи)

Приложение № 4
к Регламенту предоставления
Государственной администрацией
государственной услуги
«Выдача Решения о деприватизации жилых
помещений, многоквартирных жилых домов»

Блок - схема

