**Работа с населением**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| **№ п/п** | **Показатель** | **Ед.** |  |
| 1. | Количество поступивших жалоб и обращений за отчетный период  | ед. | 135 |
| *к соответствующему периоду прошлого года* | *%* | *69,9* |
| из них на оказание жилищно-коммунальных услуг несоответствующего качества | ед. | 34 |
| *к соответствующему периоду прошлого года* | *%* | *39,1* |
| 2. | Количество проведенных в отчетном периоде проверок по жалобам и обращениям граждан, всего  | ед. | 11 |
| *к соответствующему периоду прошлого года* | *%* | *110,0* |
| а) | *из них признаны обоснованными* | *%* | *100,0* |
| б) | *устранены нарушения* | *%* | *100,0* |
| 3. | Количество проведённых в отчётном периоде проверок по жалобам и обращениям граждан на оказание жилищно-коммунальных услуг несоответствующего качества, всего | ед. | 4 |
| *к соответствующему периоду прошлого года* | % | *100,0* |
| а) | *из них признаны обоснованными* | *%* | *100,0* |
| б) | *устранены нарушения* | *%* | *100,0* |
| 4. | Количество встреч, проведенных государственной администрацией (всего): | ед. | 723 |
| *к соответствующему периоду прошлого года* | % | *125,3* |
| - с гражданами (сходы граждан) | ед. | 716 |
| *к соответствующему периоду прошлого года* | % | *135,3* |
| - с представителями предпринимательского сообщества | ед. | 7 |
| *к соответствующему периоду прошлого года* | % | *14,6* |
|  |  |  |  |